



PROCESFORSTÅELSE – 1 DAGS KURSUS

Få en grundlæggende forståelse for, hvordan din arbejdsplads nemmere kan gennemføre flere succesfulde projekter.

Som konsulenter for såvel private som offentlige kunder, oplever vi ofte et ønske om, at vi bør udfordre dem på deres forretningsprocesser og dermed bidrage til at sikre, at de forskellige projekter kan implementeres nemmere og i overensstemmelse med de forventninger, som både medarbejderne og ledelsen har.

Ved at indarbejde en procesorienteret tilgang i jeres organisation, kan vi i fællesskab sikre, at f.eks. nyindkøbte it-systemer understøtter de forretningsmæssige krav, og at brugernes oplevelse af værdiskabelsen bliver større. Procestilgang handler om at forretningsprocesserne bliver bearbejdet, optimeret og modelleret mod den fremtidige brug – ud fra et fælles, afstemt og accepteret grundlag.

Kurset i **Procesforståelse** henvender sig til en bred målgruppe som superbrugere, it-medarbejdere, projektledere, digitaliseringsmedarbejdere, forandringsagenter og ledere, som har behov for at forstå procestilgangen, og hvad en øget fokus på den - kan betyde for gevinstrealiseringen. Ved at deltage i kurset, etableres der et fælles sprog og en stærk og veldokumenteret referenceramme.

KURSUSINDHOLD

- Referenceramme for proceskortlægning og procesledelse
- Introduktion til procesniveauer, procesmodeller mv.
- Procesanalysen som grundlag for forandringsprojekter
- Introduktion til MS Visio (eller Bizagi) som procesdokumentationsværktøj
- Sådan kortlægges de nuværende (As-Is) processer - på den rigtige måde!

- Sådan optimeres de nuværende (As-Is) processer
- Sådan udledes forbedringsforslag inden for både arbejdsgange, adfærd og it
- Sådan modelleres de fremtidige (To-Be) processer
- Introduktion til gevinstanalyse og –prioritering
- Kurset er krydret med nogle fælles opgaver i proceskortlægning og -optimering.

UDBYTTE AF KURSET

Du vil efter kurset have opnået en grundlæggende indsigt i at arbejde procesorienteret i forhold til din organisations vilkår og stigende krav til forandring. Derudover vil du få en forståelse af brugen af procesdokumentationsværktøjet MS Visio (eller Bizagi).

De kursister, som har særligt behov og interesse for en endnu dybere indsigt i og forståelse af procesledelse, anbefales at fortsætte på Proceskonsulentuddannelsen.

PRAKTISK INFORMATION

Forberedelse

Der er ingen forberedelse til kurset.

Varighed

1 dag fra kl. 9.00-16.00.

Underviser

Senior konsulent Erik S. Andersen.

Deltagerantal

Min. 7 - maks. 14 deltagere.

Pris

1.890 kr. + moms pr. deltager, plus evt. lokale- og forplejningsomkostninger.

"Et interessant og udbytterigt kursus, som gav en god introduktion til værktøjerne og idéen bag procesgangen."

Timm Frank

Projektleder og proceskonsulent, Odense Kommune



SEKKELUND ANDERSEN
CONSULTING

◆ PROCESS ◆ PROJECT ◆ CHANGE

Sønderborgvej 3J
DK-8600 Silkeborg

☎ 5211 4475 / 2080 3689
✉ Erik@sekkelundandersen.dk